

お客様各位

新型コロナウイルス感染拡大防止に関する対応のお知らせ

小田急藤沢テニスガーデンより日頃ご愛顧頂いている施設利用者の皆様へお知らせです。
昨日政府より緊急事態宣言が発令されました。それを受け下記の期間において全ての施設営業を自粛し、
休館の対応を致します。(休館の決断理由は下に記載)

休館期間：2020年4月9日(木)～5月6日(水)の4週間。

※今後の状況変化に伴い休館期間の短縮や延長などの対応を行う場合がございます。

現況対応：スクール生の方々へ

現在所持している、または期間中に発生するレッスンチケット期限を

全て2021年3月20日(土)まで延長とさせていただきます。

また、期間中のお問い合わせ、退会の届けなどはサービスエース「アンケート実施中」

→「スタッフへのメッセージ」からコメント頂ければ、こちらからご返信ご対応させていただきます。

大会、イベントご参加の皆様へ

施設休館期間中の大会、イベントは全て中止となります。

※コメント・メールの返信につきましては2日以上要する場合もございます。ご容赦ください。

お電話などの対応可能日や情勢による対応の変更など、こちらからの発信はホームページ、サービスエース
お知らせメッセージ(SAはスクール生のみ)に発信いたします。こまめに覗いて頂けたら助かります。

2020年4月8日

小田急藤沢テニスガーデン
スタッフ一同